



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบัวทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๒๕๓๑ ๓๘๙๙

ที่ นป ๐๐๓๓.๓๐๑.๓.๑/-

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง

ตามที่โรงพยาบาลบางบัวทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือนร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในโรงพยาบาลบางบัวทอง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีขอร้องเรียน แจ้งเบาะแส / ร้องทุกข์ / การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ / เกี่ยวกับระบบบริการและพฤติกรรมบริการ มีจำนวน ๕ เรื่อง (ตามเอกสารแนบ)
๒. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ยังไม่พบว่ามีกรรณร้องเรียนแต่อย่างใด

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบัวทอง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ว่าที่ ร.ต. หญิง

(กนกวรรณ แจ่มพงษ์)

เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาปฏิบัติงาน

อนุมัติ

(นายวิทยา วัริยะมนต์ชัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัวทอง